

Kundetilfredhedsmåling	
Spørgsmål	Tilfredshed De 2 første spørgsmål besvares med et kryds i karakteren fra 1-5. 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds.
1. Hvor tilfreds har du været med det arbejde, vi har udført?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
2. Hvor tilfreds har du været med vores information og vejledning om priser?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
3. Vil du anbefale os til andre? Sæt kryds:	Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
4. Har det i dit valg af bedemand haft betydning, at vi er uddannede og ISO 9001 certificerede bedemænd?	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/>
5. Hvordan fandt du os?	Telefonbog, hvilken? _____ Avis, hvilken? _____ Internettet, hvor? _____ Andet, hvor/hvem? VI HAR BRUGT DIG FØR Anbefalet af andre? Sæt x: Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/>
6. Ønsker du at få tilsendt Min sidste vilje?	Ja <input type="checkbox"/> Nej <input checked="" type="checkbox"/>
Kommentarer/forslag til forbedringer:	<p>Helt igennem en god Proces MVH Carsten Malm Nielsen HOBØK</p>
Vi vil være taknemmelige for et par ord, som kan lægges på vores hjemmeside med dit navn og bynavn. Bagsiden af dette evalueringsskema kan bruges.	

Evalueringsskemaet udsendes som en del af forretningens kvalitetskontrol, der er et led i vores ISO-certificering.

Kærlig hilsen

Esketh Andersen



Kundetilfredshedsmåling	
Spørgsmål	Tilfredshed De 2 første spørgsmål besvares med et kryds i karakteren fra 1-5. 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds.
1. Hvor tilfreds har du været med det arbejde, vi har udført?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
2. Hvor tilfreds har du været med vores information og vejledning om priser?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5
3. Vil du anbefale os til andre? Sæt kryds:	Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
4. Har det i dit valg af bedemand haft betydning, at vi er uddannede og ISO 9001 certificerede bedemænd?	Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
5. Hvordan fandt du os?	Telefonbog, hvilken?
	Avis, hvilken?
	Internettet, hvor?
	Andet, hvor/hvem?
6. Ønsker du at få tilsendt Min sidste vilje?	Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
Kommentarer/forslag til forbedringer:	Behagelig, rar, kompetent, betænksom, og professionel vejledning. Dygtigt med God tid til planlægningen.
Vi vil være taknemmelige for et par ord, som kan lægges på vores hjemmeside med dit navn og bynavn. Bågsiden af dette evalueringsskema kan bruges. <i>Beate Schmitt, Vanløse</i>	

Evalueringsskemaet udsendes som en del af forretningens kvalitetskontrol, der er et led i vores ISO-certificering.

Kærlig hilsen

Elisabeth Andersen



Spørgsmål	Tilfredshed De 2 første spørgsmål besvares med et kryds i karakteren fra 1-5. 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds.	
1. Hvor tilfreds har du været med det arbejde, vi har udført?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5	
2. Hvor tilfreds har du været med vores information og vejledning om priser?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input checked="" type="radio"/> 5	
3. Vil du anbefale os til andre? Sæt kryds:	Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nej
4. Har det i dit valg af bedemand haft betydning, at vi er uddannede og ISO 9001 certificerede bedemænd?	Ja	Nej <input checked="" type="checkbox"/>
5. Hvordan fandt du os?	Telefonbog, hvilken?	
	Avis, hvilken?	
	Internettet, hvor?	
	Andet, hvor/hvem?	
6. Ønsker du at få tilsendt Min sidste vilje?	Ja	Nej <input checked="" type="checkbox"/>
Kommentarer/forslag til forbedringer:	<p style="color: red; font-size: 1.2em;">DET VAR MÅRE PERFECT ALT GIK SOM VZ ØNSKED</p>	
Vi vil være taknemmelige for et par ord, som kan lægges på vores hjemmeside med dit navn og bynavn. Bagsiden af dette evalueringsskema kan bruges.		

Evalueringsskemaet udsendes som en del af forretningens kvalitetskontrol, der er et led i vores ISO-certificering.

Kærlig hilsen

Elisabeth Andersen

